



## Politica per la Qualità

Tielle S.p.A. è azienda **leader** del mercato italiano nella distribuzione di prodotti ortopedico-sanitari e si pone obiettivi di gestione che diano massimo **valore alla rete di vendita**, all'esperienza aziendale, con un **approccio manageriale** che partendo dall'analisi del contesto e dei rischi aziendali mira al **miglioramento continuo** delle performances.

Il Sistema Qualità e Organizzazione aziendale, conforme alla Norma **ISO 9001:2015** e certificato dal 1999, è lo strumento con cui sono tenuti sotto controllo i processi produttivi e organizzativi con questi obiettivi permanenti:

- Tendere alla massima **soddisfazione e fidelizzazione della clientela**, cioè la rete di vendita e gli utenti finali, attraverso una proposta di **prodotti di qualità** con un corretto rapporto qualità/prezzo ed un supporto tecnico professionale.
- Creare i presupposti per uno **sviluppo durevole e sostenibile** dell'azienda di fronte ai grandi cambiamenti mondiali, economici, sociali ed ambientali.
- Costruire con le proprie risorse un **ambiente professionale** sereno e partecipe degli obiettivi aziendali che dia **crescita** professionale allo staff.
- Tenere in considerazione tutte le **parti interessate** dell'azienda e le loro aspettative, con la corretta informazione periodica sui risultati.

Questi impegni sono intrapresi dalla Direzione e condivisi con tutto il personale.

La Direzione Tielle Spa  
*Cristiano Tentorio*

Milano, 1° Giugno 2018

*La presente Politica della Qualità è pubblicata sul sito web e viene rivisitata annualmente in occasione del Riesame Direzionale.*